



# Ik ontvang een uitkering en wil helpper worden!

## Wat moet ik eerst doen?

Het is belangrijk om altijd eerst toestemming te vragen aan de instantie die je uitkering uitbetaalt (ziekenfonds, vakbond, RVA, OCMW,...). Het is namelijk aan je uitbetalingsinstelling om te bepalen of je je uitkering kan combineren met een vergoeding via Helpper.

## Hoe leg ik uit wat Helpper is?

Helpper is een erkend deeleconomieplatform dat een betaalbare, kwalitatieve en flexibele oplossing biedt voor personen die extra hulp zoeken. Een helpper biedt als particulier hulp bij niet-medische dagdagelijkse taken zoals klusjes, gezelschap, oppas of vervoer.

- **Statuut:** Als helpper ben je geen werknemer van Helpper NV en ook geen vrijwilliger, zelfstandige of flexi-jobber. Helpper NV is ook niet de werkgever van de helppers. Als helpper ondersteun je als **particulier** een andere particulier.
- **Wettelijk kader:** Helpper steunt op de wetgeving deeleconomie. Dankzij deze wetgeving kan je als particulier aan een gunstig belastingtarief van 10,7% diensten uitvoeren, met een maximum van €7.700 bruto in 2025.
- **Documenten:** Als deeleconomieplatform kunnen wij **nooit documenten of formulieren** invullen voor uitkeringsinstanties.

## Interessant om te weten

### Ik ontvang een ziekte- of invaliditeitsuitkering

- Je moet een aanvraag 'gedeeltelijke werkhervatting' indienen bij je adviserend geneesheer.
- Helpper NV is niet de werkgever van de helppers, waardoor we geen documenten of formulieren kunnen invullen als werkgever. Dit betekent dat wij ook geen maandelijkse attesten aan het ziekenfonds bezorgen.
  - Op je profiel vind je altijd een overzicht van de vergoedingen via Helpper. We voorzien ook een jaarlijkse fiscale fiche met je inkomsten uit de deeleconomie, bijverdiend via Helpper.
- Een toegelaten activiteit via de deeleconomie wordt gelijkaardig beschouwd als een toegelaten activiteit als zelfstandige in bijberoep. Je uitkering wordt na zes maanden activiteit via de deeleconomie ook met 10% verminderd. Vanaf het vierde jaar wordt je uitkering berekend op basis van je fiscaal inkomen van de afgelopen drie jaren.



## Ik ontvang een werkloosheidsuitkering

- Je moet op dagen dat je via Helper werkt het vakje op je controlekaart zwart kleuren, ongeacht de duur van de prestatie via Helper.
- Je uitkering wordt per zwart gekleurde dag verminderd, ook als die dag in het weekend of op een feestdag valt.
- Je activiteiten via Helper moeten occasioneel blijven, anders kan het als bijberoep beschouwd worden.

## Ik ontvang een onderbrekingsuitkering (loopbaanonderbreking, tijdskrediet, thematische verloven)

Je mag een onderbrekingsuitkering combineren met een vergoeding via de deeleconomie, zolang je het grensbedrag deeleconomie (€7.700 in 2025) niet overschrijdt. Meer info? [Lees alles hierover op de website van de RVA.](#)



# Je reçois une allocation et je souhaite devenir helpper !

## Que dois-je faire en premier ?

Il est important de demander et d'obtenir l'autorisation de l'organisme qui paie votre allocation (mutuelle, syndicat, ONEM, CPAS,...). C'est en effet à eux de déterminer si vous pouvez combiner votre allocation avec une rémunération via Helpper.

## Comment expliquer ce qu'est Helpper ?

Helpper est une plateforme d'économie collaborative reconnue, offrant une solution abordable, qualitative et flexible pour tous ceux qui ont besoin d'aide supplémentaire. Un helpper offre en tant que particulier une aide pour des tâches quotidiennes non médicales telles que des petits travaux, tenir compagnie, la garde ou le transport.

- **Statut** : En tant que helpper, vous n'êtes ni employé de Helpper SA, ni bénévole, indépendant ou travailleur flexi-job. Helpper SA n'est pas non plus l'employeur des helppers. En tant que helpper, vous aidez un autre particulier en tant que particulier.
- **Cadre légal** : Helpper s'appuie sur la législation de l'économie collaborative. Grâce à cette législation, vous pouvez, en tant que particulier, effectuer des services à un taux d'imposition avantageux de 10,7%, avec un maximum de 7.770 € brut en 2024.
- **Documents** : En tant que plateforme d'économie collaborative, nous ne pouvons jamais remplir de documents ou de formulaires pour les organismes de sécurité sociale.

## Bon à savoir

### Je reçois une allocation de maladie ou d'invalidité

- Vous devez soumettre une demande de « reprise de travail partiel » auprès de votre médecin-conseil.
- Helpper SA n'est pas l'employeur des helppers, nous ne pouvons donc pas remplir de documents ou de formulaires en tant qu'employeur. Cela signifie que nous ne fournissons pas non plus de certificats mensuels à la mutuelle.
  - Vous trouverez toujours un aperçu des rémunérations via Helpper sur votre profil. Nous fournissons également une fiche fiscale annuelle avec vos revenus provenant de l'économie collaborative, gagnés via Helpper.
- Une activité autorisée via l'économie collaborative est considérée de manière similaire à une activité autorisée en tant qu'indépendant à titre complémentaire. Votre allocation est également réduite de 10% après six mois d'activité via l'économie collaborative. À partir de la quatrième année, votre allocation est calculée sur la base de votre revenu fiscal des trois dernières années.



## Je reçois une allocation de chômage

- Vous devez noircir la case de votre carte de contrôle les jours où vous travaillez via Helpper, quelle que soit la durée de la prestation via Helpper.
- Votre allocation est réduite pour chaque jour noirci, même si ce jour tombe un week-end ou un jour férié.
- Vos activités via Helpper doivent rester occasionnelles, sinon elles peuvent être considérées comme une activité complémentaire.

## Je reçois une allocation d'interruption (congé carrière, crédit-temps, congés thématiques)

Vous pouvez combiner une allocation d'interruption avec une rémunération via l'économie collaborative, tant que vous ne dépassez pas le plafond de l'économie collaborative (7.770 € en 2025). Plus d'infos ? [Lisez tout à ce sujet sur le site web de l'ONEM.](#)