

## Infofiche verzekeringen Helper N.V.

Bij Helper voorzien wij een verzekering voor de uren die binnen onze dienstverlening worden verricht. Het is dus belangrijk dat een assistent de gewerkte uren altijd op het platform registreert.

### De afgesloten verzekeringen

1. De waarborg 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating' dekt schade aan derden (inclusief de hulpzoeker) die een assistent heeft veroorzaakt in het kader van de taken.

**Voorbeeld:** Een assistent struikelt tijdens een wandeling met een budgethouder aan de arm. De bril van de hulpzoeker valt op de grond en is beschadigd.

2. De 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Toevertrouwde Goederen' dekt schade aan voorwerpen die een hulpzoeker in het kader van de werkzaamheden aan een assistent heeft toevertrouwd.


**Voorbeeld:** Een assistent beschadigt een grasmaaier tijdens het maaien van het gras.

3. De 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Post-Oplevering' dekt de schade die de hulpzoeker heeft geleden als gevolg van werkzaamheden die een assistent in het kader van zijn/haar functie heeft uitgevoerd.

**Voorbeeld:** de assistent herstelde een kraan. Later wordt er waterschade aan het parket geconstateerd door het werk van de assistent.

4. De waarborg 'Persoonlijke Ongevallen' dekt een assistent tijdens de uitvoering van een taak, en tijdens het traject van en naar een hulpzoeker.

**Voorbeeld:** Een assistent valt tijdens het uitvoeren van een taak en breekt een been.

 **Belangrijk:** Wat met materiële schade aan het eigendom van een assistent veroorzaakt door een hulpzoeker? Helper adviseert elke budgethouder/hulpzoeker om een eigen Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, zodat in geval van materiële schade aan de eigendom van een assistent, de hulpzoeker zijn persoonlijke verzekering kan aanspreken. De verzekering via Helper dekt GEEN materiële schade veroorzaakt door de hulpzoeker.

## De verzekerde bedragen

- De waarborgen 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Exploitatie en Post-Levering' dekken lichamelijk letsel, materiële en immateriële schade tot € 2.500.000 per schadegeval en per jaar.
- De waarborg 'Toevertrouwde Zaken' dekt materiële en gevolgschade tot € 25.000 per schadegeval.
- De waarborg 'Lichamelijke Ongevallen' dekt: overlijden (tot € 15.000), blijvende invaliditeit (tot € 50.000), medische kosten (tot € 2.500).

## De franchises

Ja, er is een franchise van toepassing.

- Franchise (eigen risico) 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating': € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Burgerlijke Aansprakelijkheid Toevertrouwde goederen": € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Burgerlijke Aansprakelijkheid Post- levering": € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Dekking Lichamelijke Ongevallen": € 150 per verzekerde en per schadegeval.

## De verzekerde taken

De verzekering dekt alleen kleine taken en klussen die niet door een vakman uitgevoerd moeten worden. Worden beschouwd als kleine werken:

- Kleine elektrische werkzaamheden (bijvoorbeeld het vervangen van een lamp)
- Kleine klusjes in de tuin (gazon maaien, onkruid verwijderen, etc.)
- Leidingen ontstoppen

Worden niet beschouwd als kleine werken: (deze lijst is niet gelimiteerd)

- Een boom omhakken
- Vervanging van leidingen
- Een keuken/badkamer installeren
- Vervanging van het elektriciteitsnet

Aan de gepubliceerde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Buitenland

Onze aansprakelijkheid- en ongevallenverzekeringen zijn wereldwijd geldig.

Let op: de dekking is alleen geldig voor inwoners van België die tijdelijk buiten België reizen.