



Infofiche verzekeringen Helper N.V.

Bij Helper voorzien wij een verzekering voor de uren die binnen onze dienstverlening in België worden verricht. Het is dus belangrijk dat een assistent de gewerkte uren altijd op het platform registreert.

De afgesloten verzekeringen

1 - De waarborg 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating' dekt schade aan derden (inclusief de hulpzoeker) die een assistent heeft veroorzaakt in het kader van de taken.

Voorbeeld: Een assistent struikelt tijdens een wandeling met een budgethouder aan de arm. De bril van de hulpzoeker valt op de grond en is beschadigd.

2 - De 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Toevertrouwde Goederen' dekt schade aan voorwerpen die een hulpzoeker in het kader van de werkzaamheden aan een assistent heeft toevertrouwd.


Voorbeeld: Een assistent beschadigt een grasmaaier tijdens het maaien van het gras.

3 - De 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Post-Oplevering' dekt de schade die de hulpzoeker heeft geleden als gevolg van werkzaamheden die een assistent in het kader van zijn/haar functie heeft uitgevoerd.

Voorbeeld: de assistent herstelde een kraan. Later wordt er waterschade aan het parket geconstateerd door het werk van de assistent.

4 - De waarborg 'Persoonlijke Ongevallen' dekt een assistent tijdens de uitvoering van een taak, en tijdens het traject van en naar een hulpzoeker.

Voorbeeld: Een assistent valt tijdens het uitvoeren van een taak en breekt een been.

 **Belangrijk:** Wat met materiële schade aan het eigendom van een assistent veroorzaakt door een hulpzoeker? Helper adviseert elke budgethouder/hulpzoeker om een eigen Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, zodat in geval van materiële schade aan de eigendom van een assistent, de hulpzoeker zijn persoonlijke verzekering kan aanspreken. De verzekering via Helper dekt GEEN materiële schade veroorzaakt door de hulpzoeker.



Verzekerde bedragen

- De waarborgen 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Exploitatie en Post-Levering' dekken lichamelijk letsel, materiële en immateriële schade tot € 2.500.000 per schadegeval en per jaar.
- De waarborg 'Toevertrouwde Zaken' dekt materiële en gevolgschade tot € 25.000 per schadegeval.
- De waarborg 'Lichamelijke Ongevallen' dekt: overlijden (tot € 15.000), blijvende invaliditeit (tot € 50.000), medische kosten (tot € 2.500).

Franchises

Ja, er is een franchise van toepassing.

- Franchise (eigen risico) 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating': € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Burgerlijke Aansprakelijkheid Toevertrouwde goederen": € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Burgerlijke Aansprakelijkheid Post- levering": € 175 per schadegeval.
- Franchise voor "Dekking Lichamelijke Ongevallen": € 150 per verzekerde en per schadegeval.

De verzekerde taken

De verzekering dekt alleen kleine taken en klussen die niet door een vakman uitgevoerd moeten worden.

Worden beschouwd als kleine werken:

- Kleine elektrische werkzaamheden (bijvoorbeeld het vervangen van een lamp)
- Kleine klusjes in de tuin (gazon maaien, onkruid verwijderen, etc.)
- Leidingen ontstoppen

Worden niet beschouwd als kleine werken: (deze lijst is niet gelimiteerd)

- Een boom omhakken
- Vervanging van leidingen
- Een keuken/badkamer installeren
- Vervanging van het elektriciteitsnet
- Een keuken/badkamer installeren

Aan de gepubliceerde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.



Fiche information assurances Helpper S.A.

Helpper fournit une assurance pour les heures travaillées (dans le cadre de nos services) en Belgique. Il est donc important qu'un assistant enregistre toujours les heures travaillées sur la plateforme.

Les assurances conclues

1 - La 'Responsabilité Civile Exploitation' couvre les dommages aux tiers (y compris le demandeur d'aide) qu'un assistant a causés dans le cadre des tâches.

Exemple: Un assistant trébuche avec un demandeur d'aide au bras pendant une promenade. Les lunettes du demandeur d'aide tombent et sont abîmées.

2 - La 'Responsabilité Civile Objets Confiés' couvre les dommages aux biens qu'un demandeur d'aide a confiés à un assistant dans le cadre des tâches.

Exemple: Un assistant endommage une tondeuse à gazon en coupant l'herbe.

3 - La 'Responsabilité Civile Après-Livraison' couvre les dommages qu'un demandeur d'aide a subi à cause de travaux qu'un assistant a effectués dans le cadre de ses tâches.

Exemple: Un assistant a réparé un robinet. Plus tard, il y a un constat de dégâts d'eau au parquet à cause du travail de l'assistant.

4 - La 'Garantie Accidents Corporels' couvre un assistant pendant l'exécution d'une tâche et pendant le trajet aller-retour pour se rendre à un demandeur d'aide..

Exemple: Un assistant tombe pendant l'exécution d'une tâche et casse une jambe.

💡 Important: Que se passe-t-il en cas de dommages matériels aux biens d'un assistant?

Helpper recommande à chaque demandeur d'aide de souscrire sa propre assurance responsabilité civile. En cas des dommages matériels aux biens d'un assistant, le demandeur d'aide peut faire valoir son assurance personnelle. L'assurance par Helpper ne couvre PAS les dommages matériels causés par le demandeur d'aide.



Les sommes assurées

- La Responsabilité 'Civile Exploitation et Après-Livraison' indemnise les dommages corporelles, matériels et immatériels jusqu'à 2.500.000 € par sinistre et par an.
- La Garantie 'Objets Confiés' indemnise les dommages matériels et immatériels consécutifs jusqu'à 25.000€ par sinistre.
- La Garantie 'accidents Corporels' couvre : décès (jusqu'à 15.000 €), invalidité permanente (jusqu'à 50.000€), frais médicaux (jusqu'à 2.500 €).

Les franchises

Oui, il y a une franchise d'application.

- Franchise pour La 'Responsabilité Civile Exploitation' : 175 € par sinistre.
- Franchise pour La 'Responsabilité Civile Objets Confiés': 175 € par sinistre.
- Franchise pour La 'Responsabilité Civile Après-Livraison': 175 € par sinistre.
- Franchise pour La 'Garantie Accidents Corporels': 175 € par assuré et par sinistre.

Les tâches assurées

L'assurance couvre uniquement les petits travaux et travaux qui ne doivent pas être effectués par un professionnel.

Sont vu comme petits travaux :

- Petits travaux d'électricité (remplacer une lampe par ex.)
- Petits travaux dans le jardin (tondre la pelouse, enlever les mauvaises herbes,...)
- Déboucher les canalisations

Ne sont pas vu comme petits travaux : (cette liste n'est pas limitative)

- Abattre un arbre
- Remplacement des canalisations
- Installer une cuisine/salle de bain
- Remplacement du réseau électrique

Aucun droit ne peut être appliqué sur les informations publiées.